

## Informationen zum Jahresende

Das Jahr neigt sich langsam dem Ende zu. Wir danken Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen im letzten Jahr, wünschen Ihnen zum Jahreswechsel alles Gute, und freuen uns, Sie weiterhin zu unseren Kunden zählen zu dürfen.

Im Folgenden möchten wir Sie auf einige Dinge aufmerksam machen, die den Jahreswechsel betreffen.

### Öffnungszeiten der Hotline über die Festtage

Wir sind normal erreichbar bis und mit Donnerstag 23. Dezember 2021, sowie wieder ab Montag 3. Januar 2022.

Zwischen Freitag, 24. Dezember und Freitag, 31. Dezember 2021 sind wir personell reduziert, und betreiben daher die Hotline in einem eingeschränkten Betrieb. Das heisst, wir reagieren nur auf Notfälle, welche eine sofortige Intervention erfordern. Alle anderen Anliegen werden erst im neuen Jahr bearbeitet.

Auch möchten wir die Gelegenheit ergreifen, einige bereits früher besprochene Punkte in Erinnerung zu rufen:

### Betriebsende MediPort

Dass die Firma MediData deren bis anhin verwendete Schnittstelle „MediPort“ per Ende Jahr beenden wird, war bereits Thema der Kundeninformation vom September.

Die von uns für die grosse Mehrheit unserer Kunden vorgeschlagene Lösung „Ausdruck TP Rechnung“ ist bei diversen Kunden bereits installiert. Bei anderen ist die Einrichtung in den nächsten Wochen geplant.

Wenn Sie weiterhin elektronisch Rechnungen an die Versicherungen übermitteln möchten, also die Lösung „MediData-Netz“ favorisieren, sind wir Ihnen für eine Rückmeldung dankbar. Sie erleichtern sich und uns die Planung des Übergangs.

MediData-Netz können wir nur mit **dentalPROZESS II** zusammen anbieten. TP Rechnung können Sie auch mit der älteren Version **dentalPROZESS** drucken.

---

Interessiert? Kontaktieren Sie uns unter **0848 88 44 00** oder via **info@prozessteam.ch**. In einem persönlichen Gespräch demonstrieren wir Ihnen unsere Lösungen kostenlos vor Ort in Ihrer Praxis.

---

## dentalPROZESS II

Im Verlaufe des nächsten Jahres, bis ca. Sommer, werden wir alle unsere Kunden mit **dentalPROZESS II** updaten müssen. Das, weil der alte bekannte orange Einzahlungsschein nur noch bis zum 30. September 2022 im Zahlungsverkehr benutzt werden darf. Der neue QR Einzahlungsschein kann nur mit dem neuen Programm erzeugt werden.

Die technischen Voraussetzungen für das Update haben wir ebenfalls in einem früheren Newsletter beschrieben. Details sind in der [Kundeninformation von März 2021](#) verfügbar.

Aktuell haben wir bereits bei rund 30% unserer Kunden das Update durchgeführt. Von vielen Kunden wissen wir, wann und wie Sie das Update planen. Darüber sind wir sehr froh, es erleichtert auch uns die Planung. Kunden die sich noch nicht gemeldet haben, werden wir im Verlaufe des ersten Quartals 2022 direkt ansprechen.

## Mac OS 12 (Monterey) / Windows 11

Apple und Microsoft haben mit Mac OS 12 (Monterey), bzw. Windows 11, neue Versionen ihrer Betriebssysteme veröffentlicht. Für Mac OS 12 (Monterey) ist, genauso wie für Mac OS 11 (Big Sur), die aktuelle Version von **dentalPROZESS II** erforderlich. Bisher sind uns keine Probleme mit Mac OS 12 bekannt. Was Windows 11 betrifft, können wir noch keine Aussage machen, da wir uns aktuell noch in der Testphase befinden. Allerdings wird es sicherlich auch mindestens die aktuelle Version von **dentalPROZESS II** erfordern.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Unsere älteren Kundeninformationen finden Sie unter <https://prozessteam.ch/neues>