

## Informationen zum Jahresende

Sehr geehrte Kunden, Freunde und Interessenten,

Ein ereignisreiches Jahr neigt sich dem Ende zu. Die Feiertage stehen kurz bevor, und viel geschäftliches muss noch vor dem Jahresende erledigt werden. Wir danken Ihnen für das uns im letzten Jahr entgegengebrachte Vertrauen. Wir wünschen Ihnen, Ihren Familien und Ihrem Team frohe Festtage und hoffen, dass Ihre Wünsche für das kommende Jahr in Erfüllung gehen können. Vor allem aber, wünschen wir Ihnen und Ihrem Team beste Gesundheit.

### Öffnungszeiten der Hotline über die Festtage

Wir sind normal erreichbar bis und mit Freitag 23. Dezember 2022, sowie wieder ab Dienstag 3. Januar.

Am Montag 26. Dezember 2022 sowie am Montag 2. Januar 2023 bleiben unsere Büros geschlossen. Während der übrigen Zeiten vom Dienstag 27. Dezember 2022 bis Freitag 30. Dezember 2022 arbeiten wir nur eingeschränkt, ein Piketdienst ist jedoch erreichbar. Falls Sie in diesem Zeitraum Unterstützung benötigen, sprechen Sie bitte unbedingt auf den geschalteten Anrufbeantworter.

### Mac OS 13 (Ventura)

Apple hat Ende Oktober mit Mac OS 13 (Ventura) eine neue Versionen seines Betriebssystems veröffentlicht. Für Mac OS 13 (Ventura) ist, genauso wie für Mac OS 11 und 12, die aktuelle Version von **dentalPROZESS II** erforderlich. Bisher sind uns keine Probleme mit Mac OS 13 bekannt. Falls es keine zwingenden Gründe für ein Update auf Mac OS 13 gibt, sollten Sie dennoch auf ein Update verzichten. Im Zweifelsfall kontaktieren Sie uns vorher.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Unsere älteren Kundeninformationen finden Sie unter <https://prozessteam.ch/neues>

---

Interessiert? Kontaktieren Sie uns unter **0848 88 44 00** oder via **info@prozessteam.ch**. In einem persönlichen Gespräch demonstrieren wir Ihnen unsere Lösungen kostenlos vor Ort in Ihrer Praxis.

---