

MediPort E-Rechnungen

Stand heute funktioniert die elektronische Übermittlung von Rechnungen in dentalPROZESS reibungslos. Wenn es vereinzelt noch Probleme gibt, so sind diese häufig auf unvollständige oder fehlerhafte Eingaben (vor allem falsche GLN Nummern) zurückzuführen.

Im Dentotar Newsletter vom 4. Quartal 2018 sowie in den FAQ's auf www.dentotar.ch wird von verantwortlicher Stelle darüber orientiert, dass Kostenvoranschläge systembedingt noch immer nicht elektronisch übermittelt werden können. Das Problem liegt also nicht in unserem Einflussbereich. DentalPROZESS wäre dafür bereit und funktionsfähig.

Update auf Apple Betriebssystem „Mojave“

Aktuell macht Apple stark Werbung für das Update auf das Betriebssystem Mac OS 10.14. „Mojave“. Um unnötige Probleme betreffend Kompatibilität zu vermeiden, raten wir vorerst ausdrücklich von einem Update ab. Zum jetzigen Zeitpunkt funktionieren unter „Mojave“ diverse Peripheriegeräte noch nicht.

Wechsel zur 64-Bit-Technologie

Alle modernen Mac-Computer verfügen bereits über leistungsstarke 64-Bit-Prozessoren. In naher Zukunft (in ca. 12 Monaten, zum heutigen Zeitpunkt ist noch keine verlässliche Terminangabe möglich) wird nur noch 64-Bit-Technologie verwendet werden können.

Das aktuelle macOS Mojave wird endgültig die letzte Version von macOS mit Unterstützung vor 32-Bit-Apps sein.

Was heisst dies nun für unsere Kunden?

Bereits heute arbeitet Prozessteam an einem grösseren und umfangreicheren Update von dentalPROZESS. Im Idealfall werden Sie von der Technologie-Umstellung überhaupt nichts bemerken und unsere Dental-Software wie gewohnt weiter nutzen können.

Darüber hinaus empfehlen wir Ihnen, Ihre bestehende Infrastruktur rechtzeitig im voraus darauf hin zu überprüfen, was und gegebenenfalls welche Anpassungen in die Wege geleitet werden müssen. Je früher Sie diese Frage angehen, je besser und zeitnaher können Sie durch die Lieferanten Ihrer Infrastruktur bedient und unterstützt werden.

Im Rahmen unserer Möglichkeiten können wir Sie gerne bei dieser Überprüfung unterstützen. Kontaktieren Sie uns im Bedarfsfall ganz einfach über die Hotline 0848 88 44 00 und vereinbaren Sie einen Besprechungstermin.

Genau dieselben Probleme stellen sich in Windows Umgebungen. Zu einem späteren Zeitpunkt werden wir ausführlicher auf diese Thematik zu sprechen kommen.

Prozessteam rückt noch näher an die Kunden heran

Mit der Verstärkung unseres Verwaltungsrates durch die Herren Dr. med. dent. Daniel Altherr, Wallisellen / ZH, und Dr. med. dent. Thomas von Wyttenbach, Altdorf / UR, will sich Prozessteam noch stärker als bisher auf die Bedürfnisse, Anliegen und Wünsche ihrer Kunden ausrichten. Mit diesem Schritt erwecken wir unseren Slogan „Mit Zahnärzten - für Zahnärzte“ zum Leben.

Im weiteren wird in absehbarer Zeit ein Round Table mit Zahnärzten eingeführt. Ziel ist es, in kleiner Runde ganz spezifische Themen im direkten Austausch mit unseren Programmierern intensiv zu erörtern. Davon erwarten wir uns als konkrete Resultate Anregungen für eine sanfte Weiterentwicklung bestehender Produkte / Services,

Kundenwünsche wirklich zu verstehen, um sie bestmöglich umsetzen zu können und ein tieferes Verständnis von bestehenden Programmfeatures, welche Ihre Wünsche und Erwartungen als Kunden noch besser erfüllen.

Nagelprobe für Prozessteam: Würden Sie uns weiter empfehlen?

Sind Sie ein überzeugter Kunde von uns? Sind Sie so überzeugt von uns, dass Sie uns sogar weiter empfehlen würden? Oder könnten Sie sich vorstellen, uns ein Testimonial zu schreiben? Was kann einen interessierten Neukunden mehr überzeugen, als Ihre Empfehlung?

Sie können uns bei der weiteren positiven Fortentwicklung unseres Unternehmens von grossem Nutzen sein, wenn Sie uns ein Testimonial zusammen mit der Erklärung zustellen, dass wir Ihr Testimonial auch Dritten gegenüber verwenden dürfen. Auch für Empfehlungen in Ihrem Bekannten- und Kollegenkreis sind wir Ihnen sehr dankbar.

Sie wollen Prozessteam schnellstmöglich erreichen?

Am einfachsten können Sie Prozessteam über die offizielle Hotline Nr. 0848 88 44 00 während der Bürozeiten von 08:00 - 17:00 (Freitag: 08:00 - 16:00) erreichen. Sollte Ihr Anruf nicht entgegen genommen werden, so können Sie eine Nachricht hinterlassen. Wir werden Sie dann so schnell als möglich zurückrufen.

In dringenden Fällen können Sie uns mittels Mail auf info@prozessteam.ch erreichen. Alle Mitarbeiter von Prozessteam können die eingehenden Meldungen laufend sehen. Wichtig: ein sofortiges Sehen der eingehenden Mails heisst nicht automatisch, dass wir auch sofort reagieren können. Wir verweisen diesbezüglich auf die entsprechende Regelung im Software Vertrag.

In Vorbereitung ist ein neues Ticketsystem, welches Ihnen erlauben wird, die Bearbeitung gemeldeter Probleme laufend mit zu verfolgen. Näheres dazu in Bälde.

Viele unserer Kunden rufen immer noch private Telefonnummern unserer Team-Mitglieder an. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Anrufe auf private Telefone nicht immer zeitnah beantwortet werden können und in hektischen Zeiten vereinzelt gänzlich unbeantwortet bleiben.