

Kundeninformation

Ausgabe April 2019

Neues Layout.

Die aktuelle Kundeninformation erscheint in einem frischen Layout. Ziel war es, die Lesbarkeit für Sie zu erhöhen. Was meinenSie dazu? Wir sind an Ihrer Rückmeldung interessiert.

Wenig bekannte Module in dentalPROZESS.

Unsere Software dentalPROZESS ist mittlerweile gut im hart umkämpften Schweizer Markt positioniert und auch akzeptiert. Wir stellen aber fest, dass bei einzelnen Modulen der Nutzen für den Anwender zu wenig offensichtlich ist. Deshalb gehen wir auf zwei relativ unbekannte Module etwas näher ein.

Online Agenda

Haben Sie den Überblick über alle Termine in **Ihrer Praxis?**

- **☑** Synchronisation Praxis Termine auf Handy
- **☑**Zugriff jederzeit
- **☑**Zugriff von überall her
- Freiräume
- ☑Nutzung bisher brach liegender Vermarktungs-Chancen

Achtung:

Einführungspreis von nur CHF 80.00 pauschal

inkl. MWSt statt CHF 100.00 einmalig für Installation plus CHF 9.00 monatlich für ganzes Praxisteam. Gültig bis 30.06.2019.

Die Aufschaltung eines zusätzlichen Moduls kann je nach Anzahl bereits benützter Module zu einer leichten Erhöhung des Preises für Wartung und Support führen.



Hotline: 0848 88 44 00 Mail: info@prozessteam.ch

Fernwartung: <u>Teamviewer</u> Paro Status

Schnelle und bequeme Befunderhebung nach standardisierter Methode.

- ☑ Paro-Status nach Methode der Bener Uni
- ☑ Einfache Handhabung
- **☑** Zeitgewinn
- Vermeidung missverständlicher Textinterpretationen

Achtung:

Einführungspreis CHF 510.00 einmalig inkl. MWSt und Installation statt CHF 540.00 zuzüglich Aufwand für Installation. <u>Gültig bis 30.06.2019</u>. Kostenloser Test während 30 Tagen möglich.

Die Aufschaltung eines zusätzlichen Moduls kann je nach Anzahl bereits benützter Module zu einer leichten Erhöhung des Preises für Wartung und Support führen.



Refresher-Training

Neu - Holen Sie sich Ihre Offerte noch heute ein.

- Sie kennen gar nicht alle Funktionen von dentalPROZESS?
- ☑ Sie wissen nicht mehr, wie einzelne Funktionen in dentalPROZESS effizient genutzt werden können?
- ☑Individuell auf Praxisbedürfnisse abgestimmt

Rechtliche Grundlagen im medizinischen Alltag.

Der Alltag in der Praxis ist von zahlreichen rechtlichen Bestimmungen beeinflusst. Es ist äusserst schwierig geworden, einen Überblick über die relevanten Gesetzestexte zu bewahren, vieles bleibt vage. Einen guten und äusserst wertvollen Überblick verschafft die Broschüre "Rechtliche Grundlagen im medizinischen Alltag" der Schweizer Akademie der Medizinischen Wissenschaften. Wir können Ihnen diese Lektüre wärmstens empfehlen. Sie werden mit grosser Wahrscheinlichkeit Themen finden, denen Sie in der Vergangenheit eventuell nicht die nötige Beachtung geschenkt haben. Interesse? Ein Mail von Ihnen genügt und wir schicken Ihnen den Link.

 Hotline:
 0848 88 44 00

 Mail:
 info@prozessteam.ch

 Target in the state of the state of

Fernwartung: <u>Teamviewer</u>

Neues Ticketsystem.

Es ist uns ein Anliegen, Ihre Anfragen so schnell als möglich zu beantworten. Wir wissen sehr wohl, dass wird diesem Anspruch bis jetzt nicht immer zufriedenstellend gerecht werden konnten. Wir haben uns deshalb entschlossen, ein erhebliches Investment in ein neues Ticketsystem zu investieren. Erste Erfahrungen haben uns überzeugt, dieses neue Ticketsystem bei neuen Supportanfragen sofort flächendeckend anzuwenden. Erschrecken Sie also nicht, wenn Sie plötzlich ein Mail von uns erhalten, welches darauf hinweist, dass eine neue und Ihre Praxis betreffende Anfrage eröffnet worden ist. Sollten Sie im Zusammenhang mit der Einführung des neuen Ticketsystems Fragen haben, so rufen Sie zur Klärung einfach unsere Hotline unter der Nummer 0848 88 44 00 an.

Der grosse Vorteil des neuen Ticketsystems liegt darin, dass Sie die Ihre Praxis betreffenden Pendenzen laufend beobachten



können und jederzeit wissen, wo das Prozessteam in der Bearbeitung Ihrer Pendenz gerade steht. Dies erspart Ihnen und uns unnötige Telefoniererei, bis wir uns jeweils persönlich sprechen können. Im weiteren können Sie uns direkt über das Ticketsystem kontaktieren und direkt Ihre Fragen formulieren und bei uns platzieren.

Dazu geben Sie im Browser einfach <mark>"support.dentalprozess.ch</mark>" ein und schon öffnet sich ein Fenster mit der Eingabemaske. Kontaktieren Sie vor der erstmaligen Erfassung unsere Hotline unter 0848 88 44 00, damit wir Ihnen das Prozedere zeigen können.

Datenschutz.

In Zukunft werden wir Sie an dieser Stelle über das zunehmend wichtiger werdende Thema "IT Sicherheit in der Zahnarztpraxis" orientieren. Eins aber vorneweg: Entscheidend für die Sicherheit in Ihrer Praxis sind Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die beste Technik kann keine Wirkung entfalten, wenn ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nicht für dieses heikle Thema sensibilisiert und geschult worden sind. Wir werden Ihnen da einiges mitzuteilen haben - nicht, um Ihnen Angst einzuflössen, damit wir Ihnen einfach etwas verkaufen können, wir wollen lediglich in einem schwierigen Thema sachlich informieren. Seien Sie gespannt.

Viel Spass bei der Lektüre

Ihr Prozessteam

Hotline: 0848 88 44 00
Mail: info@prozessteam.ch

Fernwartung: Teamviewer