

## Rechnungen für die MediPort-Schnittstelle

Die Mehrheit unserer Kunden hat vor kurzem die Jahresrechnung zur MediPort-Anbindung an Medidata erhalten. Da immer wieder Fragen dazu aufkommen, hier eine kurze Erläuterung.

- Die Mediport-Schnittstelle wird zum elektronischen Versand von Rechnungen an die Unfallversicherungen, die Invaliditätsversicherung und die Militärversicherung gebraucht.
- Damit Sie sie nutzen können, müssen Sie sich bei Medidata anmelden und Sie bekommen danach eine einmalige Rechnung von Medidata.
- Zusätzlich muss ProzessTEAM einen Server betreiben, der die Rechnungen von Ihrer Praxen sammelt und an Medidata weiter leitet und die Antworten der Versicherungen bei Medidata abholt und an Sie weiter verteilt. Für den Betrieb dieses Servers sind sowohl Betriebskosten als auch Lizenzgebühren an Medidata zu zahlen. Diese werden von uns umgelegt und über die monatliche Gebühr von CHF 9.50 pro MediPort-Konto an unsere Kunden verrechnet. Grundsätzlich wäre es möglich bei jedem Kunden einen entsprechenden Server zu installieren. Allerdings kämen dann jährliche Kosten von Medidata auf den Kunden zu und der Überwachungs- und Supportaufwand würde sich vervielfachen. Daher haben wir uns für die von uns gewählte Option entschieden.

## Unser Ticketsystem [support.prozessteam.dental](https://support.prozessteam.dental)

Wie wir Ihnen bereits in unserer Kundeninformation vom April mitgeteilt haben, nutzen wir seit einiger Zeit ein Online-Ticketsystem unter der URL [support.prozessteam.dental](https://support.prozessteam.dental). Darüber können Sie uns Probleme und Wünsche mitteilen und die Bearbeitung Ihrer Meldungen weiter verfolgen. Zusätzlich können Sie Probleme und Wünsche mit einem E-Mail an die Adresse [support@prozessteam.ch](mailto:support@prozessteam.ch) melden. Um unser Portal vor Spam zu schützen haben wir uns entschlossen nur uns bekannte E-Mail-Adressen zuzulassen. Grundsätzlich ist das die Adresse, die in Ihrem Wartungsvertrag mit uns aufgeführt ist und über die Sie diese Kundeninformation erhalten. Wenn Sie Mails mit einem anderen Absender an unser Portal schicken, werden diese vom Portal nicht angenommen. Sie erhalten aber auch KEINE Rückmeldung. Sollten Sie also in der Vergangenheit Mails mit anderen Absendern als der bei uns registrierten E-Mail-Adresse an unser Portal geschickt haben, haben wir diese nicht bekommen.

Um das zu verhindern, können Sie uns gerne weitere E-Mail-Adressen nennen, über die Sie Nachrichten an unser Ticketsystem schicken möchten. Wir tragen sie dann ein und Sie können ab dann über alle eingetragenen Adressen E-Mails an das Ticketsystem schicken. Für jede E-Mail-Adresse bekommen Sie eine separate Einladung zu unserem Portal.

Falls Sie dazu weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

# Aktuelle Promotionen

Immer wieder stellen wir fest, dass Praxen gar nicht alle Möglichkeiten unserer Software dentalPROZESS kennen. Mit unseren Promotionen stellen wir Ihnen einzelne Module vor, welche Ihnen den Praxis-Alltag vereinfachen könnten. Gerne stellen wir uns Ihren Fragen dazu.

## Online Agenda

Haben Sie den Überblick über alle Termine in Ihrer Praxis?

- ☑ Synchronisation Praxis Termine auf Handy
- ☑ Zugriff jederzeit
- ☑ Zugriff von überall her
- ☑ Schaffen unternehmerischer Freiräume
- ☑ Nutzung bisher brach liegender Vermarktungs-Chancen

### Achtung:

**Einführungspreis von nur CHF 80.00 pauschal** inkl. MWSt statt CHF 100.00 einmalig für Installation plus CHF 9.00 monatlich für ganzes Praxisteam. Gültig bis 31.10.2019.

Die Aufschaltung eines zusätzlichen Moduls kann je nach Anzahl bereits benützter Module zu einer leichten Erhöhung des Preises für Wartung und Support führen.



## Paro Status

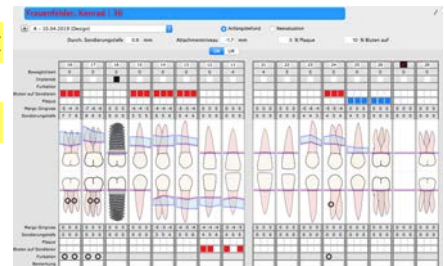
Schnelle und bequeme Befunderhebung nach standardisierter Methode.

- ☑ Paro-Status nach Methode der Berner Methode
- ☑ Einfache Handhabung
- ☑ Zeitgewinn
- ☑ Vermeidung missverständlicher Textinterpretationen

### Achtung:

**Einführungspreis CHF 510.00** einmalig inkl. MWSt und Installation statt CHF 540.00 zuzüglich Aufwand für Installation. Gültig bis 31.10.2019. Kostenloser Test während 30 Tagen möglich.

Die Aufschaltung eines zusätzlichen Moduls kann je nach Anzahl bereits benützter Module zu einer leichten Erhöhung des Preises für Wartung und Support führen.



Hotline: 0848 88 44 00  
Mail: [info@prozessteam.ch](mailto:info@prozessteam.ch)  
Ticketsystem: [support.prozessteam.dental](mailto:support.prozessteam.dental)  
Fernwartung: [Teamviewer](https://www.teamviewer.com/)

\*\*\* mit Zahnärzten - für Zahnärzte \*\*\*

Ärgern Sie sich in Ihrer Praxis auch, dass der An-/Abmeldeprozess aufwändig ist? Oder brauchen gar alle im Praxis-Team dasselbe Passwort?

- ☑ Bequemes und schnelles An-/Abmelden am Computer
- ☑ Alle Mitarbeiter/innen haben ihr eigenes Passwort
- ☑ Systemeingaben werden nachvollziehbar
- ☑ Die Vorgaben der Datenschutz-Gesetzgebung werden elegant erfüllt
- ☑ Unbeaufsichtigte Patienten können sensible Praxis- und Patientendaten nicht mehr unbefugt einsehen

**Achtung:**

**Einführungspreise. Lizenzgebühr einmalig nur CHF 20 im ersten Jahr** (statt CHF 40), **je Schloss einmalig nur CHF 170** (statt CHF 200), **je Schlüssel einmalig nur CHF 17** (statt CHF 20). Zusätzlich **Konfiguration CHF 200 je Stunde** (Aufwand bei Einzelplatz ca. 30 Min., bei Mehrplatzsystem ca. 15 Min. Je Arbeitsstation, abhängig von den Verhältnissen in der Praxis). Gültig bis 31.10.2019. Kostenloser Test während 30 Tagen möglich.

Die Aufschaltung eines zusätzlichen Moduls kann je nach Anzahl bereits benützter Module zu einer leichten Erhöhung des Preises für Wartung und Support führen.



Viel Spass bei der Lektüre

Ihr Prozessteam