

Prozessteam AG, Erlenstrasse 89, CH-8805 Richterswil

Hotline:

0848 88 44 00

Mail:

info@prozessteam.ch

Anforderungen an Dental-Software.

Sehr geehrte Kunden, Freunde und Interessenten

Von Zeit zu Zeit steht jede Schweizer Zahnarztpraxis vor der Frage, ob die aktuell genutzte Dental-Software noch den Anforderungen genügt und ob deren Weiterentwicklung und Betreuung auch in Zukunft noch gewährleistet ist.

Als Anbieter von Dental-Software müssen wir uns denselben Fragen stellen. Nachfolgend wollen wir Ihnen aus der Sicht des Anbieters von dentalPROZESS einige dieser kritischen Fragen beantworten.

Datensicherung in der Cloud?

Bei dentalPROZESS haben wir uns ganz bewusst gegen eine Cloud-Lösung entschieden. Nach wie vor erleben wir, dass Schweizer Zahnärzte zu einem grossen Teil immer noch sehr skeptisch gegenüber Cloud-Lösungen eingestellt sind. Wenn man sich die damit verbundenen rechtlichen Risiken vor Augen führt, so ist die diesbezügliche Skepsis vieler Zahnärzte durchaus nachvollziehbar.

Bei dentalPROZESS werden die Daten lokal gespeichert. Im Rahmen eines übergeordneten Sicherheits-Konzeptes ist eine zusätzliche Absicherung lokal oder in einer Cloud ebenfalls möglich. Bei uns entscheiden Sie als Zahnarzt und Praxis-Inhaber, welche Lösung für Sie die richtige ist.

Weiterentwicklung und Pflege?

In der Vergangenheit haben wir immer wieder miterleben müssen, wie kleinere Anbieter überraschend die Weiterentwicklung und den Support für ihre Dental-Software eingestellt haben. Könnten Sie sich so ein Szenario in Ihrer Praxis leisten?

Wir als Prozessteam legen Wert auf eine langfristige und kundenorientierte Optik. Von unseren beiden Zahnärzten mit eigener Praxis, welche sich aktiv in unseren Verwaltungsrat einbringen, erhalten wir immer wieder kritische Rückmeldungen zu Optimierungsmöglichkeiten von dentalPROZESS und wertvolle Hinweise auf noch unerfüllte User-Bedürfnisse. Ganz wichtig ist dem Prozessteam, vor Ort in der Praxis präsent zu sein. Wir verstecken uns nicht aus Kostengründen oder wegen einer übertriebenen Standardisierungswut in unseren Büros. Wir schätzen den direkten und unkomplizierten Kontakt mit Ihnen sehr und werden das auch in ferner Zukunft noch so halten. Was nützt Ihnen die beste Dental-Software, wenn Sie im Bedarfs- oder Notfall keine zeitnahe Unterstützung vor Ort erhalten?

Kontinuierliche Weiterentwicklung mit langfristigem Horizont?

Die Zeiten ändern sich und damit auch die Anforderungen und Erwartungen an Dental-Software - unbesehen von wem diese vertrieben wird.

Uns als Prozessteam ist es wichtig, dentalPROZESS strukturiert und möglichst harmonisch auf dem bereits Vorhandenen weiter zu entwickeln. Bei uns wissen Sie seit vielen Jahren, was Sie erhalten. Abrupte Änderungen in der Nutzerführung versuchen wir, wenn immer möglich, zu vermeiden. Wohl nicht zuletzt deshalb finden sich die Nutzer unserer Software in aller Regel sehr schnell mit dentalPROZESS zurecht.

Zukunftsfähigkeit und -sicherheit?

Besteht bei Ihrer Dental-Software Klarheit darüber, ob diese auch auf zukünftigen Hardware-Generationen lauffähig ist?

Bei dentalPROZESS können wir diese Frage uneingeschränkt bejahen. Bei diesem Vorhaben richten wir uns gerne und aus Überzeugung nach der Devise: „Wer nicht mit der Zeit geht, wird mit der Zeit gegangen“. Aktuell arbeitet Prozessteam mit Hochdruck an der Lauffähigkeit von dentalPROZESS unter der angekündigten neuen Mac Geräte-Generation. Auch für Windows-Umgebungen bleiben wir zukunftsfähig. Es ist unser Bestreben, dass sich Ihre Investition in dentalPROZESS langfristig lohnt.

Von Zeit zu Zeit lohnt sich aus unternehmerischer Sicht eine Standortbestimmung. Wir hoffen, Ihnen mit Blick auf das Thema Dental-Software einige überlegenswerte Gedanken vermittelt zu haben.

Falls Sie noch Fragen zum Vorstehenden haben sollten, wir sind gerne für Sie da - auch vor Ort bei Ihnen in der Praxis ...

Ihr Prozessteam