

Sehr geehrte Freunde, Kunden und Interessenten,

Seit der letzten Ausgabe unseres Newsletters ist wieder Einiges passiert. Im Mittelpunkt unserer Aktivitäten stand und steht auch weiterhin die Fertigstellung unserer Praxis-Management-Software dentalPROZESS. Nachfolgend die aus unserer Sicht wichtigsten News in Kürze.

Erfolgreicher Beta-Testverlauf von dental-PROZESS

Bei 8 Kunden läuft dentalPROZESS erfolgreich im Praxisalltag. Nach anfänglichen Kinderkrankheiten läuft dentalPROZESS nunmehr auf einem absolut konkurrenzfähigen Niveau.

Nachfolgend ein Testimonial unserer Beta-Testerin Frau. Dr. med. dent. Ch. Zweifel, Zürich: *„In der neuen Dentalsoftware dentalPROZESS schätze ich vor allem den Easy-Mode wegen der Übersichtlichkeit und die nicht zu grelle Aufmachung. Ich erhalte viele Informationen auf einen Blick. Da ich für diese Software aktiver Betatesterin bin, entdeckte ich anfangs einige Bugs und notwendige Programmanpassungen; die Mitarbeiter des Prozessteams waren jedoch immer schnell erreichbar und lösten die aufgetauchten Probleme fristgerecht. Die Software läuft stabil und ich bin wirklich zufrieden.“*

Zahlreiche weitere Interessenten warten auf die Installation. Die Kadenz der Installationen werden wir aus Qualitätsgründen erst nach der DENTAL 2016 erhöhen.

Bis zur DENTAL 2016 werden noch die grafische Krankengeschichte GKG integriert und der Infopool erweitert.

Datensicherheit - ein heikles Thema, gerade für Zahnarztpraxen

Kürzlich ist im Zürcher Tagesanzeiger ein interessanter Artikel zum Thema „Datenschutz bei

Ärzten“ erschienen. Die wesentlichen Punkte nachfolgend zusammengefasst:

- Patientendaten unterliegen rechtlich einer erhöhten Sorgfaltspflicht. Ein Verstoß gegen die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes kann im schlimmsten Fall sogar zu strafrechtlichen Konsequenzen führen.
- Nach Auffassung des Datenschutzbeauftragten des Kantons Zürich verstößt bereits das unverschlüsselte Lagern von Patientendaten auf einem Server gegen das Datenschutzgesetz.
- 82% der Ärzte speichern ihre Daten lokal, mit entsprechendem Risiko eines Datenverlustes bei Gerätedefekt, einem Brandfall oder Wasserschaden.
- In 50% aller Praxen haben sämtliche Mitarbeiter resp. -innen ungehinderten Zugang zum Computer.
- Vor allem kleinere Praxen scheinen sich mit dem Thema Datenschutz noch schwer zu tun.
- Das Thema Datenschutz ist real, hat es doch auch in der Schweiz schon Angriffe auf Arztpraxen gegeben.

Das Thema „Schutz von Patientendaten“ wird in naher Zukunft noch an Bedeutung gewinnen. Mitte 2017 soll das neue Bundesgesetz über das elektronische Patientendossier (EPDG) in Kraft gesetzt werden. Darin wird u.a. die Pflicht stipuliert, einen sekundären Datenspeicher zu betreiben.

Haben Sie das Thema Schutz der Patientendaten im Griff? Wäre eine Überprüfung der Situation in Ihrer Praxis nicht eine sinnvolle Investition? Schliesslich geht es letztlich um die Reputation

Ihrer Praxis - mithin das wichtigste Aktivum Ihres Unternehmens „Zahnarztpraxis“.

Gerne stehen wir Ihnen bei Bedarf für ein weiterführendes Gespräch zur Verfügung. Im Moment arbeiten wir an konkreten und praxisgerechten Lösungen. Bei allfälligen Fragen stehen wir Ihnen aber selbstverständlich jetzt schon zur Verfügung. Am besten erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 0848 88 44 00.

Ausblick auf die DENTAL 2016

Mit Freude und voller hoch gesetzter Erwartungen sehen wir der DENTAL 2016 entgegen. Erstmals werden wir dentalPROZESS in einer auslieferungsfähigen Version einem grösseren Fachpublikum vorstellen.

Überzeugen auch Sie sich von den Vorteilen von dentalPROZESS. Gerne empfangen wir Sie an unserem Stand Nr. 3.0/C12. Der Stand befindet sich gleich hinter der Rolltreppe, welche Sie vom Eingangs- in den Ausstellerbereich hinunter bringt. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

VIP EVENT

Ende Mai 2016 werden wir die Daten mit allen Details für unseren nächsten VIP Event auf unserer Website publizieren. Bereits heute können wir Ihnen einen spannenden Anlass in Aussicht stellen.

Verschiedenes

Wünschen Sie unseren Newsletter inskünftig per E-Mail? Eine kurze Mitteilung auf info@prozessteam.ch genügt, und Sie erhalten unseren Newsletter inskünftig auf elektronischem Weg. Ganz nebenbei helfen Sie uns dabei,

sinnvoll mit Ressourcen umzugehen. Besten Dank für Ihre Unterstützung.

Haben Sie gewusst, dass wir nicht nur Praxis-Management-Software entwickeln und vertreiben? In den Themen Datensicherheit und kompetenter Webauftritt sind wir genauso versiert. Auch in betriebswirtschaftlichen Fragen stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Haben Sie beispielsweise schon mal daran gedacht, Ihre Bankbeziehung einem neutralen Check zu unterziehen? Wir holen gerne das Optimum für Sie heraus. Es hat sich überdies bereits herumgesprochen, dass eine unserer Stärken im Support liegt!

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen

Ihr Prozessteam