

Sehr geehrte Freunde, Kunden und Interessenten,

Seit der letzten Ausgabe unseres Newsletters ist wieder Einiges passiert. Im Mittelpunkt unserer Aktivitäten stand und steht auch weiterhin die Fertigstellung und die Auslieferung unserer Praxis-Management-Software dentalPROZESS. Nachfolgend die aus unserer Sicht wichtigsten News in Kürze.

### Ist dentalPROZESS auf den neuen Einzahlungsschein der Post vorbereitet?

Dies war eine der häufigsten Fragen die mir/uns an der Dental 2016 in Bern gestellt wurden. Die Kunden der PostFinance werden bereits seit längerem auf das Thema „neuer Einzahlungsschein“ sensibilisiert. Kürzlich hat jetzt aber auch die Zürcher Kantonalbank ein Rundschreiben zu diesem Thema an ihre Geschäftskunden geschickt. Vielleicht also der richtige Zeitpunkt, etwas dazu sagen.

Zunächst: Der Finanzplatz Schweiz wird aktuell im Hintergrund auf eine grössere Transformation vorbereitet. Ziel dieser Transformation ist es, die Schweiz kompatibel mit dem Rest Europas zu machen. Dort werden Zahlungen schon seit längerem nach der Norm ISO 20022 verarbeitet.

Konsequenzen:

1. Zunächst werden alle Finanzdienstleister (Banken, Postfinance) die interne Informatik umstellen müssen. Aktuell ist erst die PostFinance voll ISO 20022 fähig. Als Teil dieser Umstellung werden nach und nach die neuen Datenaustauschformate (Ersatz für VESR Datei) mit den Banken in der Regel parallel zum alten Format angeboten.
2. Frühestens ab 2018 wird ein neuer Einzahlungsschein verfügbar, welcher als hauptsächliche Änderung einen sogenannten 3D Barcode anstatt der Codierzeile aufweist. Gemäss Aussagen der PostFinance vom Mai

2016 ist das definitive Aussehen des EZS noch nicht festgelegt.

Alte Einzahlungsscheine können während einer Übergangsfrist weiter benutzt werden. Wir gehen von deutlich mehr als einem Jahr aus. Genaue Angaben dazu gibt es aber noch nicht.

In dentalPROZESS wird das neue Datenaustausch Format mit den Banken resp. der PostFinance als Ersatz zur bisherigen VESR Datei im Verlauf des 1. Quartals 2017 verfügbar sein. Den neuen Einzahlungsschein werden wir zur Verfügung stellen, sobald die definitiven Informationen der PostFinance vorliegen.

### Wie steht es um die Überlebensfähigkeit des Prozessteams?

Immer wieder werden wir mit dieser Frage konfrontiert. Da wir keine Hellseher sind, können und wollen wir Ihnen keine unrealistischen Versprechen abgeben.

Mit Verweis auf die nachfolgend aufgeführten Fakten sind wir jedoch sehr zuversichtlich, dass es uns auch noch in ferner Zukunft geben wird:

- dentalPROZESS verkaufsfertig
- Bekanntheitsgrad (vor allem seit der Dental 2016 in Bern) erheblich gestiegen
- Zunehmende Kundenzahlen
- Steter Anstieg der Kontraktvolumen je Verkaufsabschluss
- Sehr gutes Feedback zur Qualität unseres Supports
- Weiterhin sehr tiefe Infrastrukturkosten

Wir sind uns bewusst, in einem gesättigten Markt für Praxis-Management-Software tätig zu sein. Wir sind aber überzeugt, mit unserem Produkt dentalPROZESS gegen die etablierte Konkurrenz nicht nur bestehen zu können, sondern uns einen erheblichen Anteil am Gesamtmarkt zu sichern. An diesem Ziel arbeiten wir weiterhin mit all unserer Energie.

### Datensicherheit wird immer wichtiger

Die rasche Entwicklung der Informations- und Kommunikationstechnik hat die Bearbeitung von Personendaten im Gesundheitswesen erheblich vereinfacht. Durch die elektronische Datenbearbeitung können Daten über die Gesundheit blitzschnell gespeichert, abgerufen und an Dritte weitergegeben werden. So positiv diese Entwicklung grundsätzlich ist, sollte nicht ausser Acht gelassen werden, welche Risiken damit im Zusammenhang stehen. Nicht nur können Daten verloren gehen, auch der Diebstahl von Patientendaten nimmt rasant zu. Immer wieder werden solche Fälle bekannt.

Vergegenwärtigt man sich den Umstand, dass das Vertrauen der Patienten in den Zahnarzt resp. die Zahnärztin das wertvollste Gut einer Praxis sind, so wird unmissverständlich klar, wie wichtig der Schutz der Patientendaten bereits heute ist. Oftmals macht man sich zu diesem Thema erst dann Gedanken, wenn Daten tatsächlich verloren gegangen sind oder gestohlen wurden. Der Versuch nachträglicher Rettungsaktionen ist nur selten wirklich von Erfolg gekrönt, und wenn dann nur mit der Konsequenz sehr hoher Kosten.

Mit unserem Produkt dentalBOX können Sie sich nachhaltig und professionell zu fairen Kosten gegen den Verlust wichtiger und heikler Daten absichern. Gerne demonstrieren wir Ihnen die Vorteile von dentalBOX anhand der individuellen Gegebenheiten in Ihrer Praxis.

### Wo stehen wir mit dentalPROZESS?

dentalPROZESS ist im wesentlichen fertig entwickelt. In zahlreichen Praxen wird dentalPROZESS bereits erfolgreich eingesetzt. Unvermeidbare kleinere Fehler konnten rasch eliminiert werden.

Das Feedback der Anwender kann wie folgt zusammengefasst werden: dentalPROZESS

- läuft sowohl auf Mac- wie auch auf Windows-Systemen sehr stabil
- kann nach einer kurzen Schulung bereits intuitiv bedient werden
- ist modular aufgebaut und kann ganz einfach auf die individuellen Bedürfnisse jeder Schweizer Zahnarztpraxis abgestimmt werden

### Ausblick

Über das Jahresende hinaus werden wir mit der Auslieferung von dentalPROZESS beschäftigt sein. Um möglichst effizient arbeiten zu können, nutzen wir unser eigenes Programm für die administrative Abwicklung sämtlicher Aufträge. Dadurch wollen wir erreichen, dass wir die Aufträge speditiv und mit einer möglichst hohen Qualität abwickeln können.

Ein zweiter Schwerpunkt liegt in der steten Verbesserung unseres Supports. Ein wesentlicher Faktor spielt dabei der enge Kontakt zu Ihnen als Kunde. Nur dank dem direkten Austausch mit Ihnen persönlich können wir besser werden.

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen

Ihr Prozessteam